

# Conditions générales d'utilisation de l'application Portail BONUS VELO de l'ASP par les utilisateurs

---

## Préambule

1. *L'Agence de Services et de Paiement* (ASP) a conçu et/ou héberge des applications informatiques au nom et pour le compte de donneurs d'ordre permettant à l'utilisateur de réaliser des démarches par voie de communications électroniques.
2. L'accès et l'utilisation à ces applications informatiques par voie électronique sont encadrés par les présentes conditions générales d'utilisation (version 1.0 du 1 mars 2017) réputées acceptées par l'utilisateur lors de sa première connexion à l'application.
3. L'utilisateur déclare avoir obtenu de l'ASP, agissant au nom et pour le compte des donneurs d'ordre, toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.
4. L'utilisateur reconnaît que l'accès aux applications nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions d'utilisation définies au sein des présentes.
5. L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ces applications.

## Définitions

6. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :
  - « donneur d'ordre » : personne morale ou organisme mettant à la disposition de l'utilisateur des services par voie électronique, dont l'ASP est le mandataire ;
  - « télé services » : système d'information mis en œuvre par les donneurs d'ordre et permettant aux usagers de procéder par voie électronique à des démarches ou formalités administratives;
  - « service utilisateur » : assistance technique proposée par l'ASP, au nom et pour le compte des donneurs d'ordre ;
  - « utilisateur » : toute personne autorisée à utiliser l'application

## Documents

7. Les documents contractuels qui s'imposent à l'utilisateur sont les présentes conditions générales d'utilisation ;

## Opposabilité

8. Les présentes conditions générales d'utilisation sont opposables à l'utilisateur dès sa première connexion à l'application.

9. L'ASP se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales d'utilisation toutes les modifications qu'elle jugera utiles.
10. Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de l'application et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.
11. Ces nouvelles conditions générales d'utilisation sont portées à la connaissance de l'utilisateur à la page d'accueil de l'application.
12. Tout usage de l'application par l'utilisateur après les modifications des conditions générales d'utilisation vaut acceptation par ce dernier des nouvelles conditions générales.
13. Les conditions générales figurant en ligne prévalent sur toute autre version.
14. L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser l'application sécurisée mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

### Présentation de l'application

15. L'ASP met à disposition, au nom et pour le compte des donneurs d'ordre, de l'utilisateur une ou plusieurs applications permettant d'accomplir certaines déclarations, formalités et/ou télé service.
16. L'application est normalement accessible 24h/24h, 7 jours sur 7.
17. L'ASP se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement l'accès à l'application, notamment à des fins de maintenance.
18. L'ASP se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le contenu et/ou le fonctionnement de l'application en fonction de l'évolution de la technologie et/ou des instructions des donneurs d'ordre.
19. Il appartiendra à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour l'accès et l'utilisation de l'application.
20. En cas d'impossibilité d'accéder et/ou d'utiliser l'application, l'utilisateur peut toujours s'adresser à l'ASP pour obtenir des informations.

### Sécurité

21. L'accès à l'application est réalisé selon le protocole TLS (SSL) de façon à assurer l'authentification du serveur de l'ASP, la confidentialité des données échangées et leur intégrité.
22. L'application est un système de traitement automatisé de données. Tout accès non autorisé à ce dernier est interdit et passible de sanctions pénales.
23. Il en est de même du maintien, de l'altération et de l'entrave à un système de traitement automatisé de données, ainsi que de l'introduction, de la suppression ou de la modification frauduleuses de données.
24. L'ASP fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser les accès, données et traitements. Eu égard à la nature de l'Internet, elle ne saurait garantir une sécurité absolue.

25. L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'Internet.
26. L'utilisateur reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.
27. L'utilisateur se doit d'informer l'ASP de toute défaillance de l'accès et/ou du fonctionnement de l'application, y inclus de toute compromission de la sécurité.
28. L'utilisateur a conscience que les données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.
29. L'utilisateur fait son affaire exclusive de la protection de ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

### Assistance technique

30. L'ASP met à la disposition de l'utilisateur, au nom et pour le compte des donneurs d'ordre, un service utilisateur à même de répondre à tous les renseignements nécessaires à l'accès ou à l'utilisation de l'application.

### Responsabilité

31. L'utilisateur s'engage à n'utiliser l'application et les informations auxquelles il a accès que dans les seules conditions définies aux présentes, complétées des éventuelles conditions spécifiques à chaque application.
32. L'utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs de l'application et de ne pas accéder aux espaces réservés aux tiers.
33. L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant compromettre la sécurité informatique de l'ASP, des donneurs d'ordre ou des autres utilisateurs.
34. L'utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal de l'application.
35. L'utilisateur s'engage à indemniser l'ASP et ses agents en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de ces derniers résultant du non-respect des conditions générales par l'utilisateur.
36. L'utilisateur s'engage à notifier à l'ASP tout changement relatif à son adresse e-mail et reconnaît qu'à défaut, il restera seul responsable des conséquences de quelques natures que ce soit, qui pourraient en résulter.
37. Etant donné la complexité des applications sécurisées mises en œuvre, l'ASP fait ses meilleurs efforts pour la prise en compte des informations et la bonne exécution des traitements correspondants.

**38.** Toutefois, l'ASP ne peut pas, à l'égard de l'utilisateur, être tenue responsable des erreurs ou retards de traitements correspondants, cette dernière agissant au nom et pour le compte des donneurs d'ordre.

**39.** L'ASP s'efforcera de réaliser les opérations qui lui incombent relatives à l'application conformément aux règles de l'art.

**40.** Toute perturbation de l'accès, de l'utilisation ou du fonctionnement de l'application ne saurait engager la responsabilité de l'ASP à l'égard de l'utilisateur.

**41.** L'ASP ne saurait être responsable des atteintes à la sécurité informatique de l'utilisateur et de ses données.

**42.** Sauf faute intentionnelle ou dolosive de l'ASP, les atteintes aux données de l'utilisateur ne sauraient engager la responsabilité de l'ASP.

**43.** L'ASP ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre utilisateur.

**44.** La responsabilité de l'ASP ne pourra être engagée en cas de dommages indirects résultant de l'utilisation de l'application.

**45.** La responsabilité de l'ASP ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès à l'application, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

## **Propriété intellectuelle**

**46.** Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle au bénéfice de l'utilisateur sur les éléments appartenant à l'ASP et/ou aux donneurs d'ordre.

**47.** Le site, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données et les noms de domaine, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de l'ASP et/ou de ses donneurs d'ordre.

**48.** Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de l'ASP et/ou de ses donneurs d'ordre, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

**49.** En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de l'ASP et/ou de ses donneurs d'ordre.

## **Données à caractère personnel**

**50.** L'ASP agit en tant que sous-traitant des donneurs d'ordre, au sens de l'article 35 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

**51.** L'utilisateur s'engage à ne communiquer que des informations exactes et à signaler ou modifier toute information inexacte ou obsolète.

52. L'ASP, en sa qualité de sous-traitant d'un traitement de données à caractère personnel, s'interdit toute opération en dehors des instructions des donneurs d'ordre, responsables des traitements en application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

53. Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et d'opposition, pour motif légitime, des données le concernant.

54. L'utilisateur a la possibilité de recevoir à sa demande des informations sur le traitement des données qui le concerne en observant la procédure suivante :

- demande écrite et signée par l'utilisateur à laquelle est jointe une photocopie d'une pièce d'identité (voir [Mentions Légales](#));

## Résolution et Résiliation

55. En cas de manquement aux obligations des présentes, l'ASP pourra prononcer de plein droit à l'utilisateur la résiliation ou la résolution des conditions générales.

## Bonne foi et sincérité

56. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

57. Les parties déclarent sincères les présents engagements.

58. A ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

## Titres

59. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes

## Nullité

60. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## Intégralité

61. Les documents visés aux présentes expriment l'intégralité des obligations des parties, relativement à leur objet.

62. Aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties ne pourra s'intégrer au présent contrat.

### Condition de preuve

63. Les conditions générales sous forme électronique ont, entre les parties, la même valeur que des conditions générales sur support papier.

64. Les données informatisées sont conservées dans des conditions raisonnables de sécurité et considérées comme des preuves écrites, au même titre que l'écrit sur support papier, entre les parties.

### Traçabilité

65. Ces données sont conservées, à des fins de sécurité.

### Loi applicable

66. Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

67. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

### Configurations

68. **BONUS VELO** a été conçu de façon à fonctionner :

- en résolution minimale d'écran 1024x768 pixels ;
- sous les systèmes d'exploitation Windows (version XP Service Pack 3 et supérieures).
- avec les navigateurs Microsoft Internet Explorer (à partir d'IE9), Mozilla Firefox (à partir de la version ESR 38.7.1) et Google Chrome (à partir de la version 48).

L'utilisation du portail « [portail-bonusvelo.asp-public.fr](http://portail-bonusvelo.asp-public.fr) » sur d'autres navigateurs que ceux listés ci-dessus n'est pas recommandée.